

Er is ook een [online versie](#) van deze nieuwsbrief, voor als u deze e-mail niet goed kunt lezen.



Nieuwsbrief Infokus verschijnt minimaal viermaal per jaar en wordt gestuurd naar alle cliënten van Fokus. Dit is nummer 5 (12 augustus 2020).

1 Hitteplan voor Fokus vastgesteld

In Nederland worden de zomers steeds warmer, dat merken we momenteel ook met meerdere tropische dagen. Hier hebben de ADL-assistenten en cliënten mee te maken, op de units en vooral ook bij de cliënten thuis. In samenspraak met cliëntenraad en ondernemingsraad is daarom een hitteplan vastgesteld voor medewerkers. Een hitteplan beschrijft welke stappen genomen moeten worden om tot werkbare afspraken te komen, op het moment dat de binnentemperatuur daar om vraagt. Dit gebeurt uiteraard in dialoog met elkaar.

Vanzelfsprekend worden er binnen het hitteplan ook maatregelen genomen voor op de ADL-eenheid en voor de medewerkers persoonlijk. Voor de stappen tijdens de assistentieverlening staat de dialoog tussen cliënten en medewerkers zagezegd voorop. Daarom is er voor cliënten een korte samenvatting gemaakt van de stappen in het hitteplan die van toepassing zijn, zodat er een goede samenwerking tussen ADL'er en cliënt kan plaatsvinden. Deze samenvatting staat op het extranet onder 'Actueel'.

2 Cliënten gezocht voor regionale kwaliteitscommissies

Zoals in de nieuwsbrief van juli al beschreven, is onlangs het nieuwe kwaliteitsmanagement-beleid vastgesteld. Het nieuwe kwaliteitsmanagement is vereenvoudigd en gebaseerd op de vier inhoudelijke pijlers uit het Kwaliteitskader ADL-assistentie in ADL-clusters. Fokus wil onder andere meer de nadruk leggen op de dialoog over én de beleving van kwaliteit door cliënten en medewerkers. Om kwaliteit dichterbij de dagelijkse ADL-assistentie te brengen, worden onder andere regionale kwaliteitscommissies in het leven geroepen. In deze commissies komen cliënten, ADL-assistenten, managers ADL-assistentie en coaches samen. De commissie zal drie á vier keer per jaar bij elkaar komen om onder andere de rode draad uit vobo-meldingen, meldingen van ongewenst gedrag en dialoogsessies te bespreken. Dit met als uiteindelijke doel om te leren vanuit de dagelijkse praktijk en dit regionaal en waar mogelijk landelijk vorm te geven.

Voor de regionale kwaliteitscommissies zijn we nu per regio op zoek naar een cliënt die zitting wil nemen in deze commissie. Tevens zal in elke commissie een cliënt van de cliëntenraad (woonachtig in de betreffende regio) deelnemen. Voor elke regio zoeken we nu dus nog één cliënt die hieraan enthousiast wil bijdragen.

Van deze cliënt vragen we het volgende:

- cliënt is woonachtig in de regio van de kwaliteitscommissie;
- cliënt kan enkele uren actief zijn;
- cliënt kan zelfstandig reizen naar locatie in de regio;
- cliënt is in de gelegenheid om digitaal te communiceren, stukken te lezen ter voorbereiding en beschikt over digitale middelen hiervoor;
- cliënt is in staat om tijdens de bijeenkomsten Fokus als lerende organisatie centraal te stellen en deze te belichten vanuit cliëntperspectief;
- cliënt kan integer en zorgvuldig omgaan met de onderwerpen die besproken worden.

Daarnaast vragen we praktisch beschikbaarheid op de al geplande regionale kwaliteitsdag in de eigen regio. De kwaliteitsdagen zijn op 20 oktober (regio West/midden), 5 november (regio Noord) en 17 november (regio Zuid).

Fokus biedt de cliënt:

- reiskostenvergoeding;
- indien nodig ADL-assistentie op locatie.

Meer informatie kan opgevraagd worden bij de directeur ADL-assistentie van uw regio:

- Voor regio Noord: Ina Diermanse, i.diermanse@fokuswonen.nl
- Voor regio Midden/West: Astrid Boere, a.boere@fokuswonen.nl
- Voor regio Zuid: Rianne Cuppen, r.cuppen@fokuswonen.nl

Ook kunt u via de receptie van Fokus vragen naar de directeur ADL-assistentie van uw regio via (050) 521 72 00.

Heeft uw belangstelling? Stuur dan een mail met uw motivatie naar de directeur van uw regio en doe dit voor 1 september aanstaande. Er volgt dan een selectieprocedure onder leiding van de directeur van de regio.

3 Blijf alert en volg alle richtlijnen m.b.t. corona

Zoals afgelopen periode in de 'updates' op de website al geschreven, is de situatie binnen Fokus m.b.t. het coronavirus rustig en onder controle. Dat hebben we samen gedaan, cliënten en medewerkers. Maar het virus is nog niet weg en dus blijft het belangrijk om alert te blijven én alle gangbare richtlijnen en protocollen te volgen. Kijk voor die richtlijnen en alle actuele informatie regelmatig op [de coronapagina op onze website](#).

4 Nieuwsbrief cliëntenraad in de bijlage

Als bijlage van deze nieuwsbrief sturen we de nieuwsbrief van de Cliëntenraad Fokus (CRF) mee. Deze uitgave is een verantwoordelijkheid van de CRF en wordt door ons ongewijzigd aan u doorgestuurd. Zie bijlage.

5 Kijk ook regelmatig op extranet

Kijk voor actuele informatie ook regelmatig op het extranet van Fokus. Heeft u nog geen inloggegevens of bent u deze kwijt, vraag dit dan (opnieuw) aan op de [startpagina/inlogpagina van het extranet](#).

