

# Nieuwsbrief Infokus

Nieuwsbrief voor cliënten van Fokus



Coronanieuws op website

*Nieuwsbrief Infokus verschijnt minimaal viermaal per jaar en wordt gestuurd naar alle cliënten van Fokus. Dit is nieuwsbrief nummer 2 (27 maart 2020) en gaat helemaal over het coronavirus. Afgelopen periode informeerden we u al door middel van een brief. Alle brieven en nieuwsbrieven staan ook op onze website.*

## 1 We leven mee!

We zien een lichte stijging van het aantal besmettingen van zowel cliënten als medewerkers. In de meeste gevallen kunnen we de 24/7 assistentie op afroep nog continueren, maar in een aantal gevallen is dat lastiger en maken teams en cliënten afspraken over welke zorg in elk geval geleverd moet worden. We willen cliënten en medewerkers complimenteren met de geweldige manier waarop momenteel samen wordt gezocht naar passende oplossingen! Helaas worden medewerkers en cliënten soms in hun privéleven geconfronteerd met naasten die ziek zijn of zelfs overlijden. We realiseren ons dat dat extra zwaar moet zijn. Veel sterkte allemaal, we leven met jullie mee!

Jeroen Lambriks, bestuurder

## 2 Check regelmatig de informatie op onze website

In deze nieuwsbrief leest u de laatste actuele berichten over Fokus en het coronavirus. Deze berichten kunt u ook vinden op de speciale pagina's over het coronavirus op [www.fokuswonen.nl](http://www.fokuswonen.nl). Via de menuknop 'coronavirus' en via de speciale banner op de homepage kunt u alle relevante informatie vinden, verspreid over drie pagina's: de actuele berichten, de belangrijkste documenten bij elkaar én veel gestelde vragen + antwoorden. [Check deze pagina's regelmatig!](#)

## 3 Wanneer worden beschermende maatregelen weer opgeheven als cliënt weer beter is?

De stappenplannen 'cliënt' en 'ADL-assistentie' zijn aangevuld naar aanleiding van vragen over wanneer beschermende maatregelen weer kunnen worden opgeheven, nadat een cliënt hersteld is van het (mogelijke) coronavirus. Richtlijn hierbij is dat er een aanpassing volgt op

het moment dat de cliënt 24 uur koortsvrij en zonder verhoging (37,5-38,0) is. Indien de cliënt na 48 uur koortsvrij nog steeds lichte hoestklachten heeft, dan wordt van u als cliënt verwacht dat u een chirurgisch mondkapje draagt tijdens het verlenen van de assistentie door de ADL-assistent van Fokus. Dit geldt indien er sprake is van persoonlijke verzorging of lichamelijk onderzoek. Cliënten krijgen in dat geval één mondkapje via het ADL-team, of hebben deze inmiddels ontvangen. Kijk voor de volledige beschrijving in bovengenoemde stappenplannen, die op [de website](#) te vinden zijn. Het aangepaste stappenplan voor cliënten ontvangt u als bijlage eveneens bij deze nieuwsbrief.

Ook voor medewerkers die na herstel weer aan het werk kunnen (ook hiervoor geldt 24 uur koortsvrij) en nog wel lichte hoestklachten hebben, wordt verwacht dat ze tijdens het verlenen van de assistentie preventief een chirurgisch mondkapje dragen.

#### **4 Reguliere richtlijnen aangescherpt voor cliënten met ademhalingsondersteuning**

De reguliere hygiënerichtlijnen zijn aangescherpt als het gaat om het verlenen van assistentie aan cliënten met ademhalingsondersteuning. Het gaat hierbij om die assistentie die met de ademhalingsondersteuning te maken heeft, zoals uitzuigen en airsteeken. In deze gevallen dient de ADL-assistent in het vervolg altijd preventief een chirurgisch mondkapje te dragen. Andere beschermende middelen zijn niet nodig. Dit geldt uiteraard alleen in het geval er geen sprake is van een (mogelijke) besmetting. Als dat wel het geval is zijn de stappenplannen van kracht en dient de ADL-assistent alle beschermende maatregelen te hanteren. [Lees de aangepaste hygiënerichtlijnen op de website.](#)

#### **5 Veilig en verantwoord handelen blijft voorop staan**

Er komen soms vragen waarom we bij Fokus de dingen doen zoals we ze doen. Soms wordt dan verwezen naar een andere zorgorganisatie die het dan op een andere manier aanpakt. Uiteraard kijken wij ook naar wat andere zorgaanbieders doen en wat we daar eventueel van kunnen leren. Maar bij het bepalen van onze werkwijze maken we constant zelf de afweging wat de beste manier is om veilig en verantwoord te kunnen werken. Uiteraard volgen we daarbij ook de adviezen van het RIVM en GGD. Dat die werkwijze soms afwijkt van wat andere organisaties doen, dat kan. Het type zorg dat wij bieden is wellicht anders, en ook omstandigheden kunnen verschillen. Voor de richtlijnen die Fokus hanteert verwijzen we graag naar de updates en documenten op de website.

#### **6 Verdenking corona openbaar maken?**

We krijgen vragen binnen over waarom we niet publiceren waar er (mogelijke) besmettingen met het coronavirus zijn bij medewerkers en/of cliënten. Uiteraard staat de veiligheid en gezondheid van iedereen voorop, maar daarnaast dienen we ook rekening te houden met de privacy van betrokkenen. We zorgen er daarom voor dat we in de communicatie zo min mogelijk gevoelige gegevens vermelden. We noemen in algemene communicatie dan ook geen namen en locaties van betrokken medewerkers en cliënten. Uiteraard worden medewerkers en cliënten van een project waar sprake is van een (mogelijke) besmetting wel geïnformeerd, zodat de juiste maatregelen kunnen worden getroffen. Daarnaast beperken we ons tot het uitwisselen van gegevens met professionals als huisarts en GGD. De werkwijze van Fokus staat beschreven in de stappenplannen, die op de website te vinden zijn. Nieuws en inzichten over het coronavirus volgen elkaar snel op, wij hebben en houden oog voor uw privacy. We vragen daarvoor ieders begrip.

## **7 Geef de ADL'er de ruimte!**

De richtlijn om niet meer dan drie personen tegelijk op bezoek te krijgen en daarbij bovendien voldoende afstand van elkaar te houden willen we graag benadrukken. We doen een nadrukkelijk verzoek aan alle cliënten om, in het geval u bezoek heeft en assistentie oproept, een veilige werksituatie conform de nieuwe richtlijnen mogelijk te maken. Dat wil zeggen dat het bezoek waar nodig voldoende afstand neemt en ruimte geeft aan de ADL'er. We gaan er vanuit dat iedereen hieraan meewerkt. Mocht de ADL-assistent de richtlijnen niet kunnen opvolgen en de veiligheid dus in het geding komen, dan is hij/zij genoodzaakt de assistentieverlening op dat moment te stoppen en op een ander moment te voltooien. We vertrouwen erop dat het niet zover hoeft te komen.

## **8 Volg de richtlijnen en neem 'sociale distantie'**

Het kabinet heeft maandagavond 23 maart nogmaals opgeroepen onnodige sociale contacten zoveel mogelijk te beperken en bijvoorbeeld het ontvangen van veel mensen thuis te voorkomen. Niet meer dan drie personen tegelijk is de richtlijn. Vanuit Fokus ondersteunen we deze oproep van harte. Het past ook in de oproep die we in onze update van maandagmiddag 23 maart al deden aan alle medewerkers en alle cliënten. We herhalen die oproep graag: Beperk niet-noodzakelijke contacten, ontvang geen visite/mensen thuis als dat niet echt nodig is en vermijd grotere groepen. Doe dat niet alleen voor je eigen gezondheid, maar ook om verdere verspreiding te voorkomen. Dit is voor iedereen die bij Fokus betrokken is extra belangrijk, aangezien cliënten van Fokus extra kwetsbaar zijn bij een besmetting. We rekenen op iedereen in deze!

## **9 Kleinere cirkel van ADL'ers in overleg mogelijk**

Bij veel cliënten speelt de behoefte om zelf ook minder mensen dagelijks te zien en bijvoorbeeld ook minder verschillende ADL-assistenten over de vloer te krijgen. Wij proberen hieraan tegemoet te komen, door waar mogelijk op een project een kleinere kring ('cirkel') van ADL'ers de assistentie bij een cliënt te laten verlenen. Dit zal niet overal in gelijke mate mogelijk zijn, dus is altijd afstemming tussen cliënt en team gevraagd. Ga vooral met elkaar in overleg wat de mogelijkheden zijn.

## **10 Werving en aanname nieuwe medewerkers gaat door**

De zorgsector heeft al een tijd te kampen met een tekort aan medewerkers. Fokus ook. We krijgen signalen dat er door het coronavirus in mindere mate wordt meegewerkt aan het werven, aannemen en inwerken van nieuwe collega's. Wij begrijpen de zorgen op dit punt, maar doen tegelijk een dringend beroep op iedereen om dit toch door te laten gaan, nieuwe ADL'ers zijn en blijven namelijk nodig. Juist nu is dit extra belangrijk! Het crisisteam heeft dan ook besloten de werving, het aanstellen en het inwerken van nieuwe ADL'ers gewoon door te laten gaan. Uiteraard met strikte toepassing van de hygiënerichtlijnen. We zullen er bovendien voor zorgen dat nieuwe collega's voordat ze aan de slag gaan extra worden bijgespraakt over de huidige, specifieke omstandigheden m.b.t. het coronavirus.

## 11 Nieuwsbrief cliëntenraad als bijlage

Tegelijk met deze nieuwsbrief ontvangt u als bijlage ook een speciale nieuwsbrief van de Cliëntenraad Fokus (CRF). Deze wordt uitgegeven onder verantwoordelijkheid van de CRF en Fokus stuurt deze ongewijzigd aan u door.

## 12 Tot slot: van elkaar leren!

Het coronavirus dendert door het land. Alle hens aan dek. Iedereen, ADL'ers, coaches, managers, kantoormedewerkers en noem maar op, werken met man en macht. Maar hoe het is om nu in een Fokuswoning te wonen en in een Fokusproject te werken? Naast alle noodmaatregelen en nieuw beleid. Wat wordt er op onze locaties gedaan om de veiligheid te bevorderen? Wat kunnen we van elkaar leren in deze tijden? Op [de blogpagina van onze site](#) komen enkele medewerkers en cliënten aan het woord. Deel ook uw ideeën!



[www.fokuswonen.nl](http://www.fokuswonen.nl)