

Zilveren Kruis Zorgkantoor

Naam
Adres
Woonplaats

Datum: 5 maart 2019
Kenmerk: EB-CAK
Relatienummer: invoegveld
Telefoon: 038 456 78 88

Onderwerp: onterechte aanmelding CAK

<Aanhef>

Wij maakten een fout in onze administratie.

U bent per ongeluk door ons aangemeld bij het Centraal Administratie Kantoor (CAK)

Wij bieden u onze excuses aan. Wij stuurden per ongeluk uw burgerservicenummer en geboortedatum naar het CAK. Het CAK is de instantie die de eigen bijdrage in rekening brengt.

U hoeft niets te doen

Het CAK heeft de aanmelding ingetrokken. U ontvangt assistentie bij uw Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL-assistentie). Voor dit type zorg hoeft u geen eigen bijdrage te betalen.

Heeft u een startbrief en/of een factuur voor een eigen bijdrage ontvangen van het CAK?

U kunt deze als niet verzonden beschouwen. Onze excuses voor het ongemak.

Bel ons gerust als u nog vragen heeft

Wij staan u graag bij met raad en daad. Ons telefoonnummer is (038) 456 78 88. U bereikt ons van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur. Of stel uw vraag per e-mail of chat op zk.nl/zorgkantoor/contact.

Met vriendelijke groet,

Postbus 353

8000 AJ ZWOLLE

www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor