

WAT VINDT U VAN DE ADL-ASSISTENTIE DIE U KRIJGT?

EEN OVERZICHT VAN DE BELANGRIJKSTE UITKOMSTEN

Clïenttevredenheidsonderzoek

Organisatie: Fokus

27 juli 2017

1 RAPPORTCIJFERS

Cijfer voor ADL-assistenten

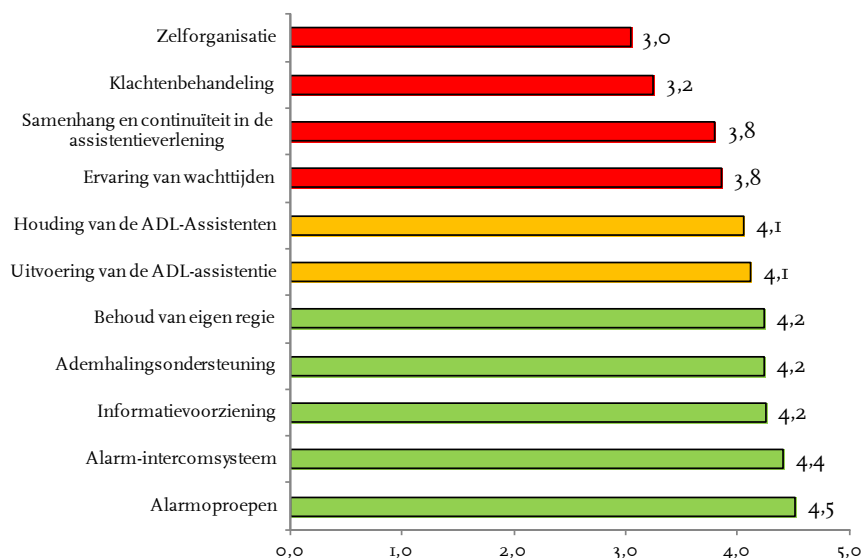
7,2

Cijfer voor Fokus

7,1



2 THEMASCORES



3 THEMA

DE STERKSTE PUNTEN

1	Alarm-intercomsysteem	Functioneren alarmsysteem noodoproepen
2	Uitvoering van de ADL-assistentie	Voorgeschreven gebruik van hulpmiddelen
3	Alarmoproepen	Responstijd alarmoproep
4	Alarm-intercomsysteem	Adequate reactie ADL-assistent bij storing alarmsysteem
5	Houding van de ADL-assistenten	Beleefdheid ADL-assistenten

4 THEMA

DE BELANGRIJKSTE VERBETERPUNTEN

1	Klachtenbehandeling	Klachtbehandeling door manager
2	Zelforganisatie	Informatievoorziening door ADL-assistenten over projectaangelegenheden
3	Klachtenbehandeling	Klachtbehandeling door ADL-assistent
4	Zelforganisatie	Geven van feedback aan ADL-assistenten
5	Ervaring van wachttijden	Probleem wachttijd toiletbezoek